

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Inanspruchnahme von Leistungen unseres Romantik Restaurants (nachfolgend: „Romantik Restaurant“) erfolgen auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Leistungen unseres Romantik Restaurants

2.1 Reservierungsanfrage

2.2 Tischreservierung

2.2.1 Allgemeines

2.2.2 Tischreservierung

2.2.3 Stornierung

2.2.4 Mitnahme von Tieren, Sonstige Pflichten des Gastes

§ 3 Widerrufsbelehrung für Privatkunden/Verbraucher

§ 4 Haftungsbeschränkung

§ 5 Urheberrechte/Geistige Schutzrechte

§ 6 Sonstiges

§ 7 Datenschutz und Teilnehmerkennung

§ 8 Streitschlichtung

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Leistungen, die von unserem Romantik Restaurant angeboten werden, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit Romantik Gästen und Geschäftspartnern schließen. Der Romantik Gast erklärt sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- (2) Diese AGB gelten sowohl für alle Anfragen und Buchungen gegenüber unserem Romantik Restaurant.
- (3) Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung, auch wenn unser Romantik Restaurant ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn unser Romantik Restaurant auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit Geltung jener Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

§ 2 Leistungen unseres Romantik Restaurants

2.1 Reservierungsanfrage für Restaurants

- (1) Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ tritt ausschließlich als Vermittler von Reservierungsanfragen zwischen unserem Romantik Restaurant und Romantik Gästen auf.
- (2) Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ stellt dem Romantik Gast auf der Website www.romantikrestaurants.com Informationen über unser Romantik Restaurant zur Verfügung.

- (3) Reservierungsanfragen des Romantik Gastes durch Verwendung der Reservierungsanfrage von www.romantikrestaurants.com werden über die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ in ihrer Eigenschaft als bloßer Erklärungsbote im Auftrag des Romantik Gastes an unser Romantik Restaurant weitergeleitet.
- (4) Verträge kommen daher ausschließlich zwischen dem Romantik Gast und dem unserem Restaurant zu unseren Vertragsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.
- (5) Die Reservierungsanfrage stellt kein Vertragsangebot dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Anfrage.

2.2. Tischreservierung

2.2.1 Allgemeines

- (1) Tischreservierungen werden über die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ in ihrer Eigenschaft als unser Romantik Restaurant weitergeleitet. Tischreservierungen kommen daher ausschließlich zwischen dem Romantik Gast und unserem Romantik Restaurant zu unseren Vertragsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.
- (2) Online-Buchungen erfolgen direkt 'online' über unter www.romantikrestaurants.com.
- (3) Telefonische Buchungen sind bei unserem Romantik Restaurant möglich. Erfolgt eine solche Buchung bei der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ in Frankfurt, nehmen diese die Buchung ebenfalls als Erklärungsbote des Romantik Gastes entgegen und geben die Buchung in das Online-Buchungssystem ein. Im Übrigen gilt das nachfolgend zu Tischreservierungen Gesagte.

2.2.2 Tischreservierung

- (1) Für die elektronische Buchung unter www.romantikrestaurants.com gilt folgendes:
 - a) Die Buchung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg durch Ausfüllen und Absenden des Reservierungsformulars.
 - b) Durch Anklicken des Buttons „Manuelle Reservierung“ wird eine Buchungsmaske geöffnet. Darin kann der Romantik Gast den gewünschten Tag, die Uhrzeit, die Anzahl der Gäste, den bevorzugten Sitzplatz sowie ggf. Zusatzinformationen eingeben sowie seine persönlichen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) angeben. Ferner kann er entscheiden, ob er eine SMS-Erinnerung oder eine E-Mail-Erinnerung erhalten möchte.
 - c) Soweit unser Romantik Restaurant eine Stornogebühr erhebt (siehe näher hierzu unter Pkt. 2.2.3), ist ferner die Eingabe der Kreditkartendaten erforderlich.
 - d) Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Reservieren“ wird für den Romantik Gast verbindlich ein Tisch gemäß den von ihm ausgewählten Kriterien reserviert. Nach der Reservierung erhält der Romantik Gast eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Reservierung verbindlich bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Zugangsbestätigung).
 - e) Der Inhalt der Bestellung wird von unserem Romantik Restaurant gespeichert. Der Romantik Gast erhält diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit der Reservierungsbestätigung zugesandt und kann diese dann speichern und ausdrucken.
- (2) Der Romantik Gast versichert, dass alle von ihm bei der Reservierung getätigten Angaben (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.) wahrheitsgemäß sind.

- (3) Unser Romantik Restaurant wird dem Romantik Gast bei mündlich oder telefonisch erfolgten Reservierungsbestätigungen regelmäßig zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Reservierungsbestätigung übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen durch den Romantik Gast führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch unser Romantik Restaurant jedoch auch dann zu einer verbindlichen Reservierung, wenn dem Romantik Gast die entsprechende schriftliche zusätzliche Ausfertigung der Reservierungsbestätigung nicht zugeht.

2.2.3 Stornierung

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten, soweit zwischen dem Romantik Gast und unserem Romantik Restaurant im Einzelfall eine entsprechende Stornierungsvereinbarung getroffen wurde.
- (2) Bei verspäteter Ankunft von mehr als 30 Minuten entfällt die Reservierung und unser Romantik Restaurant kann den Tisch anderweitig vergeben oder wieder in das Buchungssystem einstellen. Ein Anspruch auf den gewählten Tisch besteht danach nicht mehr.
- (3) Bei verspäteter Ankunft gem. Abs. 2 sowie bei Nichtinanspruchnahme der Reservierung ist unser Romantik Restaurant berechtigt, eine Stornierungsgebühr zu erheben, soweit dies im Tischreservierungssystem ausgewiesen wurde. Die Höhe der Stornierungsgebühr ergibt sich ebenfalls aus der Angabe im Reservierungssystem.
- (4) Es bleibt dem Romantik Gast ausdrücklich vorbehalten, unserem Romantik Restaurant nachzuweisen, dass der Tisch anderweitig besetzt wurde. Im Falle eines solchen Nachweises entfällt die Stornierungsgebühr.
- (5) Die Rücktrittserklärung ist bei allen Buchungen direkt an den jeweiligen Anbieter zu richten und hat in Textform zu erfolgen.

2.2.4 Mitnahme von Tieren, Sonstige Pflichten des Gastes

- (1) Der Romantik Gast ist verpflichtet, eine Hausordnung oder Hofordnung, die ihm bekannt gegeben wurde oder für die aufgrund entsprechender Hinweise eine zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme bestand, zu beachten.
- (2) Unser Romantik Restaurant kann den Gast des Hauses verweisen, wenn der Romantik Gast ungeachtet einer Abmahnung unseren Betrieb bzw. die Durchführung des Aufenthalts nachhaltig stört.
- (3) Eine Mitnahme von Haustieren ist nicht zulässig.

§ 3 Widerrufsbelehrung für Privatkunden/Verbraucher

Hinweis: Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen von Waren, die personalisiert und/oder individuell angefertigt wurden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Romantik Parkhotel Wasserburg Anholt, Restaurant „Wasserpavillon“, Schloss 1, 46419 Isselburg-Anholt, E-Mail: rezeption@schloss-anholt.de, Fax: +49 (0) 28 74 - 45 99 9) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart; in keinem Fall werden von Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Romantik Parkhotel Wasserburg Anholt, Restaurant „Wasserpavillon“ Schloss 1, 46419 Isselburg-Anholt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

§ 4 Haftungsbeschränkung

- (1) Für eine Haftung unseres Romantik Restaurants auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.
- (2) Unser Romantik Restaurant haftet, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haftet unser Romantik Restaurant nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Romantik Gast bzw. der Vertragspartner regelmäßig vertrauen werden darf (sogenannte Kardinalspflicht). Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher

Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsabschluss, ausgeschlossen.

- (3) Sofern unser Romantik Restaurant gemäß Absatz 2 für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf den Schäden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsabschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.
- (4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten weder, wenn unser Romantik Restaurant eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.
- (5) Vorstehende Haftungsausschlüsse und –begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich unser Romantik Restaurant zur Vertragserfüllung bedient.
- (6) Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche verjähren spätestens ein Jahr nach dem Zeitpunkt, zu dem der Romantik Gast vom schädigenden Ereignis erfahren hat. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.
- (7) Unser Romantik Restaurant haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für den Romantik Gast erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden. Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die von unserem Romantik Restaurant bereits zusammen mit der Reservierung vermittelt werden, soweit diese im Angebot bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.
- (8) Die Informationen auf dem Internetportal unseres Romantik Restaurants bzw. bei der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ werden teilweise von anderen Romantik Gästen oder Dritten zur Verfügung gestellt. Jeder Romantik Gast oder Dritte trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der von ihm eingestellten Informationen. Außerdem tragen diese dafür Sorge, dass nicht solche Inhalte eingestellt werden, die Rechtspositionen Dritter verletzen. Unser Romantik Restaurant kann diese Informationen nicht überprüfen und übernimmt daher keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der Informationsverwendung.
- (9) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Unser Romantik Restaurant haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Dienstes www.romantikrestaurants.com noch für technische und elektronische Fehler eines Buchungs-, Bestell-, oder Reservierungsvorganges, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten oder Annahmen.

§ 5 Urheberrechte/Geistige Schutzrechte

- (1) Der Romantik Gast übernimmt alle für unser Romantik Restaurant aufgrund einer von ihm verursachten Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche unseres Romantik Restaurants bleiben unberührt.
- (2) Die vorstehenden Pflichten des Romantik Gastes gelten nicht, soweit er die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
- (3) Die Website www.romantikrestaurants.com beinhaltet Daten, Informationen und Darstellungen, die marken- und/oder urheberrechtlich für die Dachorganisation

„Romantik Hotels & Restaurants AG“ oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Die ganz oder teilweise erfolgende Vervielfältigung oder Verwendung von Bildern, Grafiken, Texten oder anderer Inhalte der Website unter anderem in anderen elektronischen oder gedruckten Medien und Publikationen, insbesondere Kopien, Nachdrucke, Weiterverarbeitung, elektronische Archivierung, Übernahme von Daten in andere Datenträger oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ gestattet.

- (4) Ausdrücklich erlaubt ist die technisch bedingte Vervielfältigung zum Zwecke des Browsing, soweit diese Handlung keinen wirtschaftlichen Zwecken dient, sowie die dauerhafte Vervielfältigung für den eigenen Gebrauch.
- (5) Jegliche rechtswidrige Nutzung der in Abs. 4 aufgeführten Bezeichnungen, Designs, Logos und Marken ohne Gewährung von Rechten stellt eine Verletzung der gewerblichen Schutzrechte der Dachorganisation „Romantik Hotels und Restaurants AG“ dar.

§ 6 Sonstiges

- (1) Auf www.romantikrestaurants.com enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Romantik Gastes bereitgestellt. Wenn dieser auf solch eine Verknüpfung klickt, wird die Website der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ verlassen. Auf die Inhalte der Websites von Drittanbietern haben weder wir noch die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ Einfluss. Deshalb können wir bzw. die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Unbedenklichkeit dieser fremden Inhalte übernehmen.
- (2) Folgende Verhaltensweisen sind untersagt:
 - a) Jegliche Form von Verwertung, Vertrieb, Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung oder Dekompilierung in Bezug auf die Internetseite, deren Inhalte und mit der Seite vernetzte Datenbanken - auch in veränderter Form davon -, durch den Einsatz automatisierter Geräte oder manuelle Prozesse (auch sog. „Screen Scraping“); Überwachung der Internetseite oder der Plattform oder Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ mithilfe von sog. Bots, Spiders oder sonstigen automatischen Mitteln, mit Ausnahme von nicht-gewerblichen öffentlichen Archiven, die Tools bei der Erhebung von Informationen für den alleinigen Zweck der Anzeige von Hyperlinks auf der Internetseite einsetzen, solange dies von einer statischen IP-Adresse oder einem Bereich von IP- Adressen erfolgt;
 - b) Nutzung der Internetseite oder der Plattform oder Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ für andere als die, die in diesen AGB angegebenen Zwecke;
 - c) Nutzung der Internetseite oder der Tools und Leistungen auf der Internetseite zum Zwecke der Reservierung, die nicht im Rahmen eines echten Inserats angeboten wird;
 - d) Vervielfältigung eines Teils der Internetseite auf einer anderen Webseite oder auf sonstigen Datenträgern unter Zuhilfenahme von Geräten, insbesondere Bildspeicher oder Umrandung der Internetseite („Framing“) oder sonstige Umrandungstechniken oder Widerspiegelung oder Duplizierung von Teilen der Internetseite;
 - e) Nutzung oder Zugriff auf die Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ auf eine Weise, die das Computersystem oder Netzwerk gefährden könnte, z. B. durch Übermittlung eines Virus, Posten oder Übermitteln von

Informationen, die falsch, arglistig täuschend oder erkennbar irreführend sind oder eine Handlung darstellen, die als „Phishing“ gilt oder die zu straf- oder zivilrechtlicher Haftung führen;

- f) Die Weitervermittlung von über www.romantikrestaurants.com oder sonst wie erfolgten Reservierungen ist untersagt. Dies schließt insbesondere die Weitervermittlung von Unterkünften an Dritte zu höheren Preisen ein. Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ behält sich vor, den Romantik Gast bei Verstößen gegen diese Regelung künftig von Vermittlungsleistungen auszuschließen. Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ bzw. unser Romantik Restaurant ist in diesen Fällen überdies berechtigt, die Buchung zu stornieren. Zudem ist der Romantik Gast zur Zahlung von Stornierungsgebühren sowie zum Ersatz von etwaigen bei der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ oder bei unserem Romantik Restaurant entstandenen Schäden verpflichtet.

§ 7 Datenschutz und Teilnehmerkennung

- (1) Soweit Daten beim Besuch der Webseite von Romantik Hotels & Restaurants AG erhoben werden, verweisen wir auf die online abrufbare Datenschutzerklärung. Um die Reservierung zu ermöglichen, erhebt, verarbeitet und nutzt die Romantik Hotels & Restaurants AG, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0) 69/66 12 34-0, Fax: +49 (0) 69/66 12 34-56, E-Mail: datenschutz@romantikrestaurant.com, Registergericht Frankfurt am Main HRA 30092 (nachfolgend Romantik Restaurants) sowie unser Parkhotel Wasserburg Anholt, Restaurant „Wasserpavillon“, Schloss 1, 46419 Isselburg-Anholt, Tel. +49 (0) 28 74 – 45 90, E-Mail: rezeption@schloss-anholt.de den Vor- und Nachnamen, die E-Mail-Adresse, Telefonnummer und – optional – Zusatzinformationen, die der Romantik Gast mitteilen will. Ggf. werden zusätzlich Kreditkartendaten erhoben. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt jedoch verschlüsselt.
- (2) Die personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ sowie unser Romantik Restaurant ausschließlich zur Reservierung eines Tisches für den Romantik Gast bzw. zur Abwicklung einer Stornierung. Rechtsgrundlage für die Erhebung der erforderlichen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO hins. der optionalen Daten. Romantik Restaurants sind des Weiteren berechtigt, die zur Verfügung gestellten Daten in der Gesamtverwaltung Salesforce, welche von Romantik Hotels und Restaurants AG betrieben werden, einzupflegen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. A) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO
- (3) Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern der ennit AG, Projensdorfer Str. 324, D-24106 Kiel gespeichert und verarbeitet. Eine Übermittlung an sonstige Dritte findet nicht statt.
- (4) Die Speicherung der im Rahmen der Tischreservierung erforderlichen Daten erfolgt für die Dauer von 10 Jahren, um die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen zu wahren. Die sonstigen freiwilligen Daten werden solange gespeichert, wie diese erforderlich sind.
- (5) Sie haben das Recht, von unserem Romantik Restaurant oder von der Dachorganisation Romantik Hotels & Restaurants AG jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den

Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

- (6) Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,
- a) es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
 - b) die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

- (7) Ein Auskunftersuchen ist an Romantik Hotels & Restaurants AG, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0) 69/66 12 34-0, Fax: +49 (0) 69/66 12 34-56 oder E-Mail: datenschutz@romantikrestaurants.com oder an unser Romantik Restaurant, Parkhotel Wasserburg Anholt, Restaurant „Wasserpavillon“, Schloss 1, 46419 Isselburg-Anholt, Tel: +49 (0) 2874 – 45 90 E-Mail: rezeption@schloss-anholt.de zu richten. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist **AGBs Restaurant:** die zuständige Behörde für eine Beschwerde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

§ 8 Streitschlichtung

Unser Romantik Restaurant ist grundsätzlich bereit, am Streitbelegungsverfahren gem. dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG) teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt hierfür eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Romantik Gast unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oder via Link im Impressum von Romantik Restaurants findet. Verbraucher haben die Möglichkeit, sich für die Beilegung ihrer Streitigkeiten an diese Stelle zu wenden. Für Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung können Sie unser Romantik Restaurant gerne unter

Parkhotel Wasserburg Anholt

Schloss 1

46419 Isselburg-Anholt

Tel. +49 (0) 28 74 – 45 90

E-Mail: rezeption@schloss-anholt.de

kontaktieren.

§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts.
- (2) Ist der Romantik Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten

aus der Geschäftsbeziehung zwischen unserem Romantik Restaurant und dem Romantik Gast der Sitz unseres Romantik Restaurants. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

- (3) Erfüllungsort für alle unentgeltlichen Leistungen von unseren Romantik Restaurants ist die Lage unserer Unterkunft.